

Formulir Pemeliharaan Layanan CTBC NXT / CTBC NXT Maintenance Form
A. Informasi Nasabah/ Customer Information
Data dari pemohon/ Applicant details

Corp ID : _____

Nama Nasabah / Customer Name : _____

(selanjutnya disebut "Nasabah"/ hereinafter referred as "Customer")

B. Pembaharuan Layanan / Service Update
B1. Pembaharuan Data Nasabah Layanan / Customer Information Update

Alamat Nasabah/ Customer registered Address : _____

 Nomor Kantor Orang yang dapat dihubungi/
 Contact person Office No. : _____

 Nomor Ponsel Orang yang dapat dihubungi/
 Contact Mobile No. : _____

 Email Orang yang dapat dihubungi/
 Contact Email. : _____

B2. Pembaharuan Fitur dan Limit/ Features and Limit Update

 Fitur Tambahan/ Additional Features : ☐ Trade Solution (Permohonan penerbitan Letter of Credit dan Bank Garansi) /
Letter of Credit and Bank Guarantee issuance application
☐ Manajemen Likuiditas/Liquidity Management
☐ Value Chain/e-Invoice
☐ Transaksi Rekening Reksus DHE SDA / DHE SDA Account Transaction

 Limit Transaksi Perhari/
 Daily transaction limit : ☐ Limit Standar (IDR 30 Milyar)/ *Default Limit (IDR 30 Billion)*
☐ Limit Kustomisasi / *Custom limit* IDR _____ Milyar/ *Billion*
☐ Permanen/ *Permanent*
☐ Sementara / *Temporary*: Dari tanggal/ *From date* _____
 Sampai Tanggal/ *To date* _____
 - Limit RTGS/ RTGS Limit : IDR _____ Milyar/ *Billion*
 - Limit Transfer Valas/ FCY Transfer : IDR _____ Milyar/ *Billion*
 - Lainnya/Others : _____ : IDR _____ Milyar/ *Billion*
 _____ : IDR _____ Milyar/ *Billion*
C. Pemeliharaan Layanan NXT Business/ NXT Business Maintenance Request
C1.Reset Password

No	Nama User/ User Name	Alamat Email/ Email Address	No.Telp Selular/ Mobile Phone Number
1			
2			
3			
4			

C2. Penambahan dan Perubahan User / User Registration

No	Nama User/ User Name	Alamat Email/ Email Address	No.Telp Selular/ Mobile Phone Number	Tugas / Role (Mohon centang (✓) yang sesuai / Please tick (✓) if applicable)
1				☐ Maker ☐ Releaser ☐ Approver ☐ Full Authority User ☐ Inquiry Only ☐ Hapus User/ Delete User
2				☐ Maker ☐ Releaser ☐ Approver ☐ Full Authority User ☐ Inquiry Only ☐ Hapus User/ Delete User
3				☐ Maker ☐ Releaser ☐ Approver ☐ Full Authority User ☐ Inquiry Only ☐ Hapus User/ Delete User
4				☐ Maker ☐ Releaser ☐ Approver ☐ Full Authority User ☐ Inquiry Only ☐ Hapus User/ Delete User

Catatan/ Note:

- Bila User yang ingin didaftarkan lebih dari 4 user, maka dapat mengisi dan melampirkan halaman yang sama serta diberi paraf / *If registered users more than five users, you can fill in and attach the same page and put a initial*

C3. Akses Rekening / Account Access

No	Nama User/ User Name	Jenis Akses/ Access Type	Rekening yang tidak bisa diakses/ Accounts that cannot be accessed
1		☐ Akses Seluruh Rekening /Full Access ☐ Akses Terbatas / Restricted Access	
2		☐ Akses Seluruh Rekening /Full Access ☐ Akses Terbatas / Restricted Access	
3		☐ Akses Seluruh Rekening /Full Access ☐ Akses Terbatas / Restricted Access	
4		☐ Akses Seluruh Rekening /Full Access ☐ Akses Terbatas / Restricted Access	

C4. Perubahan Kebijakan Transaksi/ Transaction Rules Update

☐ 1 Maker + 1 Approver Transaksi dibuat oleh 1 user Maker dan disetujui/diotorisasi oleh 1 user Approver / <i>Transaction created by 1 user Maker and approved/authorized by 1 user Approver</i>	☐ Transaksi dilakukan oleh multi level otorisasi atau personalisasi matriks persetujuan/Authorized <i>Multi level Approval Rule or customized matrix approval</i>
☐ 1 Maker + 1 Approver + 1 Releaser Transaksi dibuat oleh 1 user Maker ; Diperiksa dan disetujui oleh 1 user Approver dan diotorisasi oleh 1 user Releaser/ <i>Transaction created by 1 user Maker ; Checked and approved by 1 user Approver and authorized by 1 user Releaser</i>	Mohon informasikan matriks persetujuan perusahaan anda di kolom ini <i>Please provide your company's approval matrix in this column.</i>

D. Pemeliharaan Layanan NXT Enterprise/ NXT Enterprise Maintenance Request
D1. Pemeliharaan User Administrator/ Administrator User Maintenance

Pemintaan/Request	Informasi User Administrator / Administrator User's Information
☐ Buka Akses / Unlock Access ☐ Reset Password / Reset Password ☐ Perubahan User / User Change *)	SYSADMIN (Maker) Nama Lengkap / Jabatan Full Name / Position : _____ (sesuai dengan KTP/ Paspor As per ID/ Passport) Nomor Ponsel / Mobile No. : _____ Alamat Email / Email Address : _____

☐ Buka Akses / <i>Unlock Access</i> ☐ Reset Password / <i>Reset Password *</i> ☐ Perubahan User / <i>User Change **</i>	SYSADMIN (Approver)	
	Nama Lengkap / Jabatan Full Name / Position	:
	(sesuai dengan KTP/ Paspor As per ID/ Passport)	
	Nomor Ponsel / <i>Mobile No.</i>	:
	Alamat Email / <i>Email Address</i>	:

*) Apabila Anda ingin reset password dan perubahan data, silakan pilih kedua kolom tersebut / *If you want to reset password and change user data, please tick both columns.*

**) Silakan isi data Administrator User yang baru / *Please fill the new Administrator User data.*

D2. Permintaan Token/ Token Request

Jumlah Soft Token/ No. Soft of Tokens : _____ Lisensi/License

E. Pemeliharaan Token/ Token Maintenance

No	User ID	Alamat Email/ <i>Email Address</i>	No.Telp Selular/ <i>Mobile Phone Number</i>	Permintaan/ Request
1				☐ Buka Akses / <i>Unlock Access</i> ☐ Register Ulang/ <i>Re-enrollment</i>
2				☐ Buka Akses / <i>Unlock Access</i> ☐ Register Ulang/ <i>Re-enrollment</i>
3				☐ Buka Akses / <i>Unlock Access</i> ☐ Register Ulang/ <i>Re-enrollment</i>
4				☐ Buka Akses / <i>Unlock Access</i> ☐ Register Ulang/ <i>Re-enrollment</i>

- Buka Akses diperlukan bila nasabah salah memasukkan kode otentikasi sehingga akses terkunci / *Unlock access is required when a customer enters the wrong authentication code and is locked out.*
- Register Ulang diperlukan bilamana aplikasi softtoken memerlukan instalasi ulang, aplikasi terblokir, atau terdapat penggantian perangkat selular / *Re-enrollment is required when the Softtoken application needs to be reinstalled, is blocked, or when there is a change in mobile devices.*

F. Penutupan Layanan/ Service Closure

- ☐ Dengan ini, saya ingin menutup layanan CTBC NXT / *I, hereby, would like to close my CTBC NXT service*
 (Mohon diperhatikan bahwa data Anda akan terhapus, silakan mengunduh data yang anda perlukan sebelum memberikan form ini. / *Please note that your data will be removed, please kindly download the data you need before submitting this form.*)

Pernyataan dan Deklarasi Nasabah untuk Pemeliharaan Layanan CTBC NXT / *Customer Statement and Declaration for CTBC NXT Maintenance*

- Dengan ini menyatakan bahwa seluruh data dan dokumen yang disampaikan dalam formulir ini benar, lengkap, dan akurat / *I hereby declare that all information and documents submitted in this form are true, complete, and accurate.*
- Bersedia mematuhi seluruh syarat dan ketentuan layanan Internet Banking Korporasi yang ditetapkan Bank dan apabila terdapat perubahan syarat dan ketentuan layanan Internet Banking Korporasi akan diberitahukan kepada Nasabah secara patut sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku / *I agree to comply with all terms and conditions of Corporate Internet Banking services set by the Bank and if there are changes to the terms and conditions of Corporate Internet Banking services, the Customers will be notified appropriately in accordance with applicable laws and regulations.*
- Menjamin bahwa seluruh pengguna terdaftar (*Makers/Approver/Releaser*) memiliki kewenangan resmi dari perusahaan / *We confirm that all registered users (Makers/Approvers/Releasers) have official authorization from the company*
- Untuk layanan SysAdmin Maker & SysAdmin Approver / *For SysAdmin Maker & SysAdmin Approver services:*
 - SYSADMIN Maker : Mengatur parameter sistem (manajemen user/limit transaksi)/ *SysAdmin Maker : Configures system parameters (user management/transaction limits).*
 - SYSADMIN Approver : Menyetujui perubahan sistem secara independent/ *SysAdmin Approver Independently approves all system changes.*
 - Kedua role dilarang merangkap sebagai operator transaksi/ *Both roles cannot serve as transaction operators.*
- Pengguna terdaftar wajib menjaga kerahasiaan kredensial dan segera melaporkan bila ada aktivitas mencurigakan/ *Registered Users will safeguard all access credentials and immediately report unauthorized activities.*
- Segala bentuk kerugian yang timbul akibat pemberitahuan kredensial oleh pengguna terdaftar kepada pihak lain akan menjadi tanggung jawab pengguna terdaftar sepenuhnya. / *Registered users are solely responsible for all losses arising from the notification of credentials to other parties.*

7. Seluruh transaksi yang diproses bersifat mengikat dan final. Bank berhak memblokir akses jika terdeteksi kecurangan/ *All executed transactions are binding and irreversible. The Bank may block access if fraud is suspected.*
8. Bank tidak bertanggung jawab atas kesalahan input oleh Nasabah, penyalahgunaan oleh pengguna berwenang, kejadian *force majeure* / *The Bank is not liable for Input errors by Customer, Internal misuse by authorized users, Force majeure events.*
9. Perjanjian layanan jasa ini merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dari Perjanjian Rekening yang ditandatangani oleh Nasabah. Apabila terdapat ketidaksesuaian antara ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Umum dari Perjanjian Rekening dengan syarat dan ketentuan perjanjian penyediaan layanan jasa ini, maka yang berlaku adalah ketentuan dalam perjanjian yang berkaitan dengan penyediaan layanan jasa ini/ *This service agreement is an integral part of the Account Agreement signed by the Customer. If there is any discrepancy between the provisions in the General Terms and Conditions of the Account Agreement and the terms and conditions of this service provision agreement, the provisions in the agreement related to the service provision shall prevail.*

Dengan menanda tangani Permohonan ini, Nasabah menyatakan telah mendapatkan penjelasan yang cukup dari Bank mengenai karakteristik layanan CTBC NXT dan karena itu Nasabah telah mengerti dan memahami karakteristik layanan CTBC NXT termasuk namun tidak terbatas pada manfaat dan risiko, persyaratan dan tata cara penggunaan, serta biaya yang terkait dengan penggunaan layanan CTBC NXT. / *By signing this Application, the Customer stated that he/she has received adequate explanations from the Bank for CTBC NXT's services characteristics and therefore the Customer has understood and comprehended the characteristics of CTBC NXT's services including but not limited to its benefits and risks, usage requirements and procedures, as well as costs related to the usage of CTBC NXT services.*

Ditanda tangani untuk dan atas nama /Signed for and on behalf of (Sesuai dengan Anggaran Dasar Perusahaan, tanda tangan diatas materai / In accordance with the Articles of Association, signature over stamp)	
Nama / : _____ Name Jabatan / : _____ Tanggal / : _____ Position : _____ Date	
Meterai	

HANYA UNTUK DIGUNAKAN OLEH BANK / FOR BANK'S USE ONLY				
	Diajukan oleh (RM/FA)/ Submitted by (RM/FA)	Persetujuan Limit Kustom/ Custom Limit Approved By*)	Diverifikasi oleh / Verified By	Disetujui oleh / Approved By
Tanda Tangan / Signature				
Name/ Nama				
Tanggal/Date				

*) Diisi jika Nasabah mengajukan permohonan kustomisasi limit transaksi / *To be filled in if the customer request a transaction limit customisation request*

Formulir atau Dokumen ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan/ This form or document has been adapted to the provisions of the legislation, including the provisions of Financial Services Authority

PT Bank CTBC Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia serta merupakan peserta Lembaga Penjamin Simpanan/ PT Bank CTBC Indonesia is authorised and supervised by the Financial Services Authority (OJK) & Bank Indonesia and is a participant of the Deposit Insurance Corporation.