Panduan dan Petunjuk Pembayaran Pinjaman Dana Cinta

Melalui Mobile Banking / Digital Banking / Internet Banking

1. Pada Menu Utama > **Transfer** > **Transfer antar Bank** (Realtime/Online - *Tidak Bisa melalui BI-Fast*)
2. Bank penerima dipilih **Bank CTBC Indonesia (Kode Bank : 949)**
3. Masukan 12 Digit Nomor Rekening Pinjaman Anda di PT Bank CTBC Indonesia (Berawalan: 200000xxxxx)
4. Masukan nominal jumlah pembayaran angsuran Pinjaman Anda
5. Masukan PIN Mobile Banking/Digital Banking
6. Konfirmasi Pembayaran

Nama Bank	**: CTBC Indonesia**
Rekening Tujuan	**: 2000000xxxx – Nama Pemilik Pinjaman**
Jumlah Uang	**: Jumlah Pembayaran**
Layanan Transfer	**: Realtime Online/ Jaringan ATM Bersama**

Melalui ATM (Jaringan Bersama/ALTO/Prima)

1. Pada Menu Utama > **Transfer** > **Transfer antar Bank / Pemindahbukuan**
2. Masukan Kode Sandi **Bank CTBC Indonesia (Kode Bank 949)** + 12 Digit Nomor Rekening Pinjaman Anda di PT Bank CTBC Indonesia (Berawalan: 200000xxxxx)
3. Masukan nominal jumlah pembayaran angsuran Pinjaman Anda
4. Pilih sumber dana
5. Simpan struk pembayaran Anda sebagai Bukti Pembayaran

Melalui *Teller* pada Kantor Cabang Bank CTBC Indonesia

- Pembayaran melalui Teller Bank CTBC Indonesia akan dikenakan biaya layanan sebesar RP.75.000,- per transaksi yang nilainya akan dipotong dari nominal jumlah uang yang disetorkan.
- Pastikan agar pembayaran cicilan yang diinginkan tidak menjadi kurang bayar.

Hal-hal yang harus diperhatikan

1. Semua biaya pengajuan pinjaman Dana Cinta PT Bank CTBC Indonesia akan dipotong langsung dari jumlah pinjaman Anda yang disetujui. Jika Anda dipungut biaya oleh pihak lain atau petugas Bank, segera hubungi *Call Centre* di 021-2991 3900 (08.30-17.30 WIB).
2. Semua informasi pinjaman Dana Cinta Anda seperti: Nomor Rekening Pinjaman, Jumlah Pokok Pinjaman, Jumlah Pencairan, Jangka Waktu, Jumlah Angsuran, Tanggal Angsuran, Suku Bunga, Biaya dan Denda terkait dengan pinjaman Dana Cinta terinci dalam ***"Thank You Letter"***. Anda tidak akan menerima lembar tagihan bulanan dari Bank, meskipun demikian Anda wajib membayar angsuran bulanan Anda tepat waktu.
3. Jika Anda belum menerima ***"Thank You Letter"*** dalam waktu 14 (empat belas) hari setelah pencairan pinjaman, Anda dapat menghubungi *Call Centre* di 021-2991 3900 (08.30-17.30 WIB).
4. Anda dianjurkan agar melakukan pembayaran angsuran selambat-lambatnya 1 (satu) hari kerja pada jam operasional bank (08.30-15.00) sebelum tanggal jatuh tempo untuk menghindari keterlambatan pembayaran.
5. **Tanggal Angsuran:**
   - Pembayaran angsuran setiap bulan akan jatuh tempo pada tanggal yang sama.
   - Dalam hal tanggal jatuh tempo jatuh pada hari libur resmi di Indonesia atau pada hari-hari dimana bank tutup sehubungan dengan Bank Indonesia tidak melakukan kliring, pembayaran harus dilakukan 1 (satu) hari kerja sebelum hari libur tersebut pada jam operasional bank (08.30-15.00).
   - Dan apabila Anda tidak membayar atau melakukan keterlambatan pembayaran, maka akan dikenakan denda keterlambatan sebesar 5% (lima persen) perbulan dari jumlah yang tertunggak karena pembayaran yang diterima setelah tanggal jatuh tempo akan dikenakan biaya keterlambatan.

Penjelasan Pinjaman PT Bank CTBC Indonesia

1. Angsuran Bulanan:

- Jumlah Cicilan Pokok dan Bunga ditentukan pada saat pengajuan Anda disetujui oleh Bank dan tercantum dalam ***"Thank You Letter".***
- Jumlah angsuran perbulan adalah tetap, tetapi sewaktu-waktu dapat berubah menurut kebijaksanaan Bank dan perubahan akan diberitahukan CTBC secara tertulis, dan/atau secara elektronik, dan/atau menggunakan media apapun yang patut oleh CTBCI, untuk mendapatkan persetujuan debitur paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan angsuran.

2. Denda Keterlambatan:

Denda keterlambatan adalah 5% (lima persen) perbulan dari jumlah cicilan perbulan yang tertunggak, bila terjadi tunggakan pada saat jatuh tempo dan akan ditambahkan ke dalam jumlah tagihan.

3. Pelunasan Lebih Cepat:

- Apabila Anda ingin melakukan pelunasan seluruh sisa pinjaman sebelum masa Pinjaman berakhir, Anda dapat menghubungi Call Centre kami terlebih dahulu untuk mengetahui perhitungan pelunasan dimuka Pinjaman Anda.
- Setiap pelunasan dimuka akan dikenakan biaya sebesar 9% (sembilan persen) dari jumlah yang dilunasi ditambah bunga harian yang berjalan.

4. Apabila tanggal pencairan di atas tanggal 25, maka tanggal jatuh tempo akan diundur menjadi tanggal 1 di bulan berikutnya, dan pembayaran bunga berjalan terhadap selisih tanggal akan dipotong langsung pada saat pencairan dari jumlah yang disetujui.

5. Cara dan bentuk pembayaran:

- Mobile Banking / Digital Banking / Internet Banking
- Jaringan ATM (Bersama/PRIMA/ALTO)
- *Teller* Kantor Cabang Bank CTBC

PT BANK CTBC INDONESIA
www.ctbcbank.co.id
JAKARTA : Tamara Center 16th fl. Jl. Jend. Sudirman Kay. 24, Jakarta 12920 - Indonesia. Tel. : (62-21) 25578787 (Hunting), Fax. : (62-21) 5206780
BANDUNG : Jl. Jend. Gatot Subroto No. 17, Bandung 40262 - Indonesia. Tel. : (62-22) 7305900 (Hunting), Fax. : (62-22) 7308878
SURABAYA : Intiland Tower 6th fl. Jl. Panglima Sudirman 101-103, Surabaya 60271 - Indonesia. Tel. : (62-31) 5348008 (Hunting), Fax. : (62-31) 5348007
PT Bank CTBC Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta anggota Lembaga Penjamin Simpanan