

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN VERSI UMUM

Nama Penerbit	: PT Bank CTBC Indonesia
Nama Layanan	: CTBC e-Corp
Mata Uang	: IDR dan Valuta Asing yang berlaku di Bank CTBC Indonesia
Jenis Layanan	: Electronic channel
Deskripsi Produk	: CTBC e-Corp adalah layanan perbankan elektronik dari Bank CTBC Indonesia berbasis jaringan internet yang ditujukan bagi nasabah perusahaan untuk memperoleh informasi dan melakukan transaksi perbankan terkait produk pendanaan maupun produk perkreditan.

Fitur Utama

Target Nasabah	: Nasabah korporasi/perusahaan		
Fitur	Info Rekening i. Portfolio/Ringkasan Rekening ii. Mutasi Rekening Singkat iii. History Transaksi iv. Transaksi Terjadwal v. Informasi Deposito vi. Unduh mutasi rekening Transaksi i. Transfer Antar Rekening Sendiri ii. Transfer sesama rekening Bank CTBC iii. Transfer Bank Lain -SKN/ RTGS iv. Transfer Bank Lain - Valas (SWIFT) v. Transfer Bank Lain - Online vi. Transfer Massal vii. Pengelolaan Daftar Transfer Favorit	Pembayaran i. Tagihan Telepon, PLN, PDAM, Telkom, TV Kabel, Tiket KAI ii. Pembayaran Pajak (e-tax) Pembelian i. Pulsa, Token, Paket Data	Lain-lain i. Penempatan Deposito ii. Pembukaan Letter of Credit
	*) Transfer dana melalui SKN dan RTGS mengikuti ketentuan cut off time Bank CTBC Indonesia dengan mengacu pada ketentuan Bank Indonesia (BI) yang berlaku		

Biaya dan Limit Transaksi

Biaya layanan CTBC e-Corp	: Tidak dikenakan biaya	Biaya Penambahan Soft Token/Lisensi	: Rp.300.000
Cek Saldo	: Tidak dikenakan biaya	Biaya Penambahan Hard Token/Unit	: Rp.500.000
Unduh mutasi rekening	: Tidak dikenakan biaya		
Transfer antar rekening CTBC	: Tidak dikenakan biaya	Catatan :	
Transfer Bank Lain- SKN/RTGS	: Mengikuti biaya SKN /RTGS BI	- Bebas biaya untuk 2 perangkat otorisasi pertama	
Transfer Bank Lain- Valas	: Mengikuti biaya transfer Giro USD	Token/Soft Token atau kombinasi keduanya .	
Transfer Bank Lain- Online	: Mengikuti biaya transfer jaringan Prima	- Penggantian Hard Token karena baterai habis	
Transfer Massal	: Mengikuti biaya transfer yang digunakan	tidak dikenakan biaya.	

Total limit harian untuk seluruh jenis transaksi adalah mulai dari Rp. 25 Milyar/hari

Manfaat

Kemudahan dan kenyamanan dalam bertransaksi perbankan berbasis Internet - Akses layanan non stop 24 jam untuk melakukan transfer dana, cek saldo/ mutasi, pembelian dan pembayaran tagihan - Transaksi bisa dilakukan real time online - Nasabah tidak perlu datang ke cabang dan mengisi dokumen fisik - Flexibel dalam hal pengaturan matrix transaksi sesuai rolenya (Maker, Cheker/Approver) Keamanan dalam bertransaksi - Website dilindungi oleh sistem pengaman terenkripsi - Dilengkapi 3 level otorisasi untuk akses ke website (Corp ID, User ID dan Sign on Password) - Dilengkapi password dan perangkat otorisasi (Soft Token/Hard Token) sehingga dapat bertransaksi secara aman.

Risiko

- Adanya manipulasi situs web resmi milik Bank CTBC Indonesia akan berpotensi pada kejahatan digital atau pencurian data pribadi nasabah. - Penggunaan password yang mudah ditebak (angka berurutan, tanggal lahir, dsb) berpotensi untuk disalahgunakan oleh pihak tidak berkepentingan - Perangkat Soft Token / Hard Token rusak, hilang dan/atau tidak berfungsi sempurna sehingga proses transaksi terhambat. - Ketidakstabilan jaringan internet dapat menyebabkan proses transaksi tidak lancar, lambat atau gagal. - Pemberian informasi data pribadi yang bersifat rahasia kepada orang lain dapat menyebabkan penyalahgunaan akses untuk masuk ke layanan Internet banking

Persyaratan dan Tata Cara

1. Telah memiliki rekening Giro di Bank CTBC Indonesia
2. Melengkapi dan menandatangani Formulir Pendaftaran Layanan Internet banking perusahaan
3. Melengkapi Dokumen yang dipersyaratkan antara lain:
 - Fotokopi Kartu identitas (KTP/Paspor/dokumen lain yang disyaratkan oleh bank) yang masih berlaku untuk user yang akan didaftarkan.
 - Dokumen lainnya yang dibutuhkan untuk pendaftaran layanan.
4. Formulir yang telah dilengkapi dan ditanda tangani oleh Nasabah, diserahkan kepada Customer Service cabang CTBC terdekat.
5. Pendaftaran akan diproses paling lama 7 hari kerja sejak tanggal formulir diterima oleh Customer Service
Perangkat Otorisasi akan diserahkan kepada masing-masing user setelah pendaftaran layanan berhasil dilakukan.

Informasi Tambahan

1. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk, dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.
2. Untuk ilustrasi dan/atau tutorial penggunaan layanan CTBC e-Corp, dapat mengunjungi halaman video tutorial pada website resmi Bank CTBC Indonesia atau pada tautan berikut ini : <https://www.ctbcbank.co.id/ctbcvid>
3. Informasi detail lainnya terkait bunga, tarif & biaya dapat menghubungi : RM terkait, Kantor Cabang atau Call CTBC 0807 122 1111 atau website di www.ctbcbank.co.id
4. PT Bank CTBC Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan serta merupakan peserta Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)

Disclaimer

1. Calon Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pendaftaran layanan dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
2. Ringkasan Informasi produk dan layanan ini bukan merupakan bagian dari form pendaftaran layanan Internet Banking, sehingga nasabah wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani form pendaftaran layanan Internet Banking.